

Stichting DIO

Jaarverslag 2003



Stichting DIO
Diergeneeskunde in Ontwikkelingssamenwerking
Yalelaan 17, 3584 CL, Utrecht, the Netherlands
Internet: www.dio.nl; E-mail: dio@dio.nl
KvK Utrecht 41182569

Inhoudsopgave

| | |
|---|--|
| <u>Doelstelling</u> | 3 |
| <u>Bestuur</u> | 4 |
| <u>Activiteitenverslag</u> | 5 |
| Veterinary Information Service (V.I.S.) | 5 |
| Voorlichting en bewustmaking | 6 |
| Projecten | 7 |
| Netwerken en samenwerkingsverbanden | 7 |
| VSF Europa | 8 |
| INTI | 8 |
| Organisatie | 9 |
| <u>Jaarrekening 2003</u> | 10 |
| <u>Toelichting op de jaarrekening 2003</u> | Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd. |
| <u>Beleidsplan 2004</u> | 15 |
| Veterinary Information Service (V.I.S.)..... | 15 |
| Ontwikkelingseducatie en bewustmaking | 16 |
| Projecten | 16 |
| Netwerken en samenwerkingsverbanden | 16 |
| Organisatie | 17 |
| <u>Begroting 2004</u> | 19 |

Doelstelling

De doelstelling van DIO is het bieden van steun en advies op het gebied van dierlijke gezondheid en de veehouderij aan minder bedeelde bevolkingsgroepen in ontwikkelingslanden, ongeacht herkomst of politieke overtuiging. Anders gezegd: *‘Gezonde dieren, gezonde mensen’*.

DIO tracht dit doel te bereiken door:

- ✓ Het onderzoeken, behandelen en oplossen van diergeneeskundige vraagstukken, afkomstig van individuen uit ontwikkelingslanden of ontwikkelingsorganisaties;
- ✓ Het verstrekken van voorlichting aan diergeneeskundigen en andere geïnteresseerden ten aanzien van de ontwikkelingsproblematiek;
- ✓ Het uitvoeren van relevante projecten of de aanvragen hiervoor onder de aandacht brengen van andere ontwikkelingsorganisaties;
- ✓ Het aangaan en onderhouden van nauwe inhoudelijke contacten en het samenwerken met andere soortgelijke ontwikkelingsorganisaties;
- ✓ Alle andere activiteiten die bijdragen aan verwezenlijking van de doelstelling.

Bestuur

Het bestuur van DIO was in 2003 als volgt samengesteld:

Drs. Mariska Leeftang, voorzitter;

Mw. Lenny Hogerwerf, secretaris;

Dhr. André Steenbergen, penningmeester;

Mw. Deborah Schouten, coördinator Veterinary Information Service;

Drs. Esther Korteweg, coördinator PR en Voorlichting.

Per 1 november 2003 heeft het bestuur van DIO de volgende samenstelling:

Drs. Mariska Leeftang, voorzitter;

Drs. Janneke Allaart, secretaris;

Dhr. André Steenbergen, penningmeester;

Mw. Deborah Schouten, coördinator Veterinary Information Service;

Mw. Shaula Bouwman, coördinator PR en Voorlichting;

Dhr. Fay Koen Tjoa, algemeen bestuurslid.

Alle activiteiten van DIO werden gedurende het gehele jaar 2003 uitgevoerd door vrijwilligers.

Het bestuur werd met advies bijgestaan door het Adviserend Comité, welke gevormd werd door:

Prof. dr. S.G. van den Bergh, tot 2001 voorzitter Raad voor Dieraangelegenheden, nu onder andere nog lid van het Joint Education Committee van de E.A.E.V.E. en de F.V.E.

Dr. A.J. Breeuwsma, voormalig directeur International Business Development bij Intervet, nu bij dezelfde firma werkzaam als directeur Mond-en-Klauwzeerzaken;

Prof. dr. A.W.C.A. Cornelissen, decaan Faculteit der Diergeneeskunde, Universiteit Utrecht;

Dr. B.E.C. Schreuder, ID-Lelystad, voorzitter Dutch Committee for Afghanistan;

Dr. A.J. de Smit, werkzaam bij Intervet als wetenschappelijk redacteur;

Drs. H.R.J. Vis, veterinaire consultant HVA International B.V. ;

Ir. Gerard Straver, projectcoördinator van de wetenschapswinkel in Wageningen.

Dr. K. K. de Balogh, werkzaam als docente aan de faculteit Diergeneeskunde Utrecht.

Drs. J. Rijks, werkzaam bij het Dutch Wildlife Health Center als dierenarts.

Activiteitenverslag

Veterinary Information Service (V.I.S.)

De V.I.S. is de belangrijkste activiteit binnen DIO. Het is een gratis informatiedienst voor boeren en organisaties werkzaam in de armste gebieden ter wereld. De vrijwilligers, veelal enthousiaste studenten diergeneeskunde, zoeken praktische oplossingen voor ingezonden problemen en vragen. Hierbij wordt mede gebruik gemaakt van een uitgebreide bibliotheek en ervaren veterinaire specialisten van de Faculteit der Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. Deze overdracht van informatie vormt een moderne en duurzame vorm van ontwikkelingssamenwerking.

Voor 2003 was het te volgen beleid erop gericht de binnen gekomen vragen sneller te beantwoorden. Hiertoe zijn de volgende maatregelen genomen:

- Op papier zetten van het pad dat het antwoord op een binnen gekomen vraag bewandelt. Doel: het traceren van eventuele knelpunten en vertragingen, zodat deze verholpen kunnen worden;
- Een antwoord hoeft niet volledig te zijn voordat weer contact opgenomen wordt met de vraagsteller. Doel: de vraagsteller eerder op de hoogte stellen van het feit dat wij met zijn / haar vraag bezig zijn;
- Op de nieuwe (afgeschermd) vrijwilligerswebsite is een lijst geplaatst waarop vrijwilligers van tevoren kunnen zien wanneer ze aan de beurt zijn om een nieuwe vraag te beantwoorden.

Bovenstaande maatregelen hebben ervoor gezorgd dat zeker de helft van de in 2003 binnengekomen 19 relevante (vanuit een van de doellanden en op veterinair gebied) vragen binnen de gestelde termijn (1 of 2 maanden) beantwoord kon worden en er geen vragen langer dan anderhalf keer deze termijn bleven liggen.

Knelpunten bij het op tijd beantwoorden zijn nog:

- Onbereikbaarheid specialisten: om dit te verhelpen zal in 2004 een beter contact met de specialisten nagestreefd worden;
- Veel vragen werden te laat beantwoord omdat er wedervragen nodig waren: een uitgebreider ingangsformulier kan hier de oplossing voor zijn;
- DIO geniet in de doellanden nog steeds weinig bekendheid. Via de V.I.S.-P.R. dient dit verbeterd te worden. Sinds dit jaar is er echt een actieve groep die zich hiervoor inzet.

Om de tevredenheid van onze vraagstellers in te kunnen schatten, sturen we met ieder antwoord een evaluatieformulier mee. In 2002 zijn vier van de ongeveer 30 evaluatieformulieren teruggestuurd. Deze formulieren bevatten in het algemeen een positief oordeel over de V.I.S.. Toch waren er ook wel wat opmerkingen over het niet volledig beantwoord zijn van een vraag, vaak komt dit doordat de vraagsteller zelf zijn vraag niet duidelijk heeft gesteld of doordat gegevens ontbraken. In 2003 zijn 19 vragen beantwoord. Hiervan is 1 evaluatieformulier terug gekomen en hebben 3 personen een reactie gestuurd via een brief of e-mail. De drie reacties via e-mail en post waren alle positief. De één bedankt voor het uitgebreide antwoord dat hij ontvangen heeft en stelt direct nog een nieuwe korte vraag. De anderen reageren al op

de aanvullende vragen die we ze gestuurd hebben. De één is “highly impressed” en vindt dat we goed werk doen. Hij zal in de toekomst niet twijfelen om meer info van ons te vragen. De ander schrijft: “Your letter is very interesting and gives me much greater understanding of our farms”. De reactie in het evaluatieformulier was iets minder positief. De vraag was niet naar volledige tevredenheid beantwoord, waarbij hij niet direct een reden opgeeft, maar uit een ander antwoord op een vraag van het evaluatieformulier blijkt dat hij zelf ook al aan de door ons opgegeven oplossingen had gedacht. In dat geval ligt het niet aan ons dat het antwoord niet naar volledige tevredenheid is beantwoord; wij hebben de mogelijke oplossingen gestuurd, maar het ligt aan zijn verwachtingen, hij had verwacht dat wij andere oplossingen aan zouden dragen.

V.I.S.PR:

Omdat DIO zelf niet in ontwikkelingslanden zit, is het belangrijk om samen te werken met organisaties die daar wel zitten. In dat licht is twee jaar geleden een groepje vrijwilligers begonnen met PR in doellanden, specifiek gericht op het binnen krijgen van meer V.I.S. vragen. In 2003 is besloten om voor 1 land zoveel mogelijk gegevens te verzamelen en in kaart te brengen. Te denken valt dan aan gegevens als klimaat, sociale structuren, etnische groepen, veterinaire infrastructuur. Men is begonnen met Nigeria. Om het geheel efficiënter te laten verlopen is eind 2003 echter besloten om in meerdere landen te beginnen en om dan van ieder land ambassades en NGO's rechtstreeks te benaderen. Meer informatie hierover vindt u in het beleidsplan voor 2004.

Voorlichting en bewustmaking

Een andere rol van DIO is het onder de aandacht brengen van ontwikkelingsproblematiek bij het Nederlandse publiek in het algemeen en veterinair in het bijzonder. DIO doet dit door middel van:

- Het kwartaalblad, de DIO-dialoog. Deze wordt verspreid onder de donateurs.
- Een informatieavond, waarop verteld wordt over het werken in ontwikkelingslanden als dierenarts. Dit jaar werd de avond gehouden in mei. Op de informatieavond waren zo'n honderd mensen aanwezig met zeer uiteenlopende achtergronden.
- Het jaarlijks organiseren van een symposium. Vanaf 2002 is de voertaal op deze symposia Engels. Het symposium had in 2003 de titel: “Zoonoses in developing countries”. Sprekers waren Marjan Leneman (over de sociale aspecten van zoonoses en veeziekten), Katinka de Balogh (via een videoconferentie vanuit Rome) en Thijs Kuiken (over SARS). Het geheel werd op boeiende wijze aan elkaar gepraat door de voorzitter van de avond, prof. Frans van Knapen.
- Tevens levert DIO een bijdrage aan en geeft informatie door aan geïnteresseerden over debatten, voorlichtingsbijeenkomsten, discussieavonden e.d. op het gebied van ontwikkelingssamenwerking, georganiseerd door

anderen. Tenslotte zijn er kleine lezingen gehouden door het jaar heen. Deze werden gepresenteerd op het maandelijkse vrijwilligersoverleg. De onderwerpen liepen uiteen van de relatie tussen wildparken en de lokale bevolking tot een stageverslag van een van de vrijwilligers.

Projecten

Omdat DIO zich wil profileren als kenniscentrum, wordt ten aanzien van projecten een 'nee-tenzij'-beleid gehandhaafd. Projecten worden alleen in overweging genomen indien DIO de gewenste capaciteit en expertise in huis heeft om een project kwalitatief goed uit te voeren en het project overzichtelijk en haalbaar is.

Momenteel wordt er gewerkt aan drie projecten, te weten:

- Samen met de USSS (Udhagamandalam Social Service Society) in India heeft DIO een project gestart waarbij gezinnen een geit of koe krijgen toebedeeld en vervolgens een trainingstraject doorlopen om met de dieren een beter bestaan op te kunnen bouwen. De wervingsactie die begin 2002 van start is gegaan is hieraan gekoppeld. In 2003 is het project daadwerkelijk van start gegaan en is het eerste deel van de beloofde financiering over gemaakt..
- De Stichting Child Future Africa zet in Zimbabwe een weesboerderij op en heeft DIO gevraagd te adviseren op veterinair gebied. Omdat dit adviseren zich kan beperken tot het beantwoorden van vragen, maar ook uit kan monden in structurele en zeer intensieve begeleiding ter plaatse, moet hiervoor een gedegen plan opgesteld worden. Dit zal februari 2004 klaar zijn.
- Samen met Agromisa wordt gewerkt aan de uitgave van een aantal coproducties in Agromisa's Agrodok-serie. Dit is een serie informatieve boekjes over uiteenlopende agrarische onderwerpen, geschreven in voor leken begrijpelijke taal. DIO zal de redacteurs leveren voor Agrodoks die een veterinair onderwerp behandelen. Op deze manier is in 2003 een uitgave over pluimveegezondheidszorg van start gegaan. Begin 2004 zal deze productie uitgegeven kunnen worden. De uitvoering van iedere productie afzonderlijk zal door DIO als afgerond project worden beschouwd.

Netwerken en samenwerkingsverbanden

DIO acht het samenwerken met andere organisaties zeer belangrijk. Het biedt een mogelijkheid tot het uitwisselen van informatie en expertise tussen organisaties, zodat een effectiever gebruik van kennis en middelen mogelijk is. Door deze samenwerking beoogt DIO ook een sterkere stem te krijgen ten opzichte van politiek en publiek. Daarom maakt DIO onderdeel uit van een aantal netwerken en samenwerkingsverbanden

VSF Europa.

DIO maakt sinds 1989 deel uit van dit samenwerkingsverband, dat sinds 2000 een officiële juridische status heeft. In VSF Europa zijn acht Europese organisaties uit evenveel verschillende landen vertegenwoordigd. Het doel van dit samenwerkingsverband is om als organisatie nog sterker te staan in Europa en de wereld op het gebied van veterinaire ontwikkelingssamenwerking. De strategie van VSF Europa voor de komende jaren is samengevat in een aantal hoofdlijnen, te weten:

- Het uitwisselen van informatie, kennis, kunde, ervaring en logistiek tussen de verschillende VSF Europa organisaties;
- Het werken aan een duidelijk herkenbaar imago van VSF Europa in het noorden en het zuiden.
- Verstevigen van de eigen organisatie door onder andere heldere verdeling van verantwoordelijkheden.

Het beleid van VSF Europa wordt ontwikkeld door de Administrative Council (AC, dagelijks bestuur). Hierin zit een vertegenwoordiger van iedere organisatie. Het AC komt twee keer per jaar samen. Eén van deze bijeenkomsten wordt jaarlijks direct gevolgd door de General Assembly (GA, algemene ledenvergadering), welke beslist over het voorgestelde beleid. In maart 2003 vonden zowel AC en GA plaats in Edinburgh, Schotland. Aansluitend organiseerde VETAID (VSF-UK) het jaarlijkse symposium van VSF Europa. Dit heeft als doel geïnteresseerden in het organiserende land te informeren over de werkzaamheden van VSF Europa. Het tweede AC van 2003 vond plaats in Barcelona.

Bij VSF Europa zijn aangesloten:

| | |
|-------------|-------------------|
| VSF-Suisse | (VSF Zwitserland) |
| VSF-France | (VSF Frankrijk) |
| TOG | (VSF Duitsland) |
| SIVtro | (VSF Italië) |
| VETAID UK | (VSF Schotland) |
| VSF Belgium | (VSF België) |
| DIO | (VSF Nederland) |

INTI

In 2002 heeft DIO zich ook aangesloten bij **INTI**, hetgeen staat voor International Network for Technical Information. INTI is een samenwerkingsverband tussen verschillende Europese vraag- en antwoordservices, gericht op ontwikkelingslanden. De deelnemende organisaties zijn allen gespecialiseerd op een bepaald gebied: landbouw, duurzame energie, textiel etc. DIO is de enige binnen INTI die zich bezig houdt met veterinaire vraagstukken. Het doel van de samenwerking is het verbeteren van de services door de krachten te bundelen, vragen aan elkaar door te spelen en ervaringen uit te wisselen.

- Met de **Werkgroep Ontwikkelingstechnieken (WOT)** uit Enschede heeft DIO in de loop van 2003 een goede band opgebouwd. Er vindt tussen beide organisaties uitwisseling plaats van kennis en vrijwilligers.

- DIO werkt samen met stichting **Agromisa** (Wageningen). Over en weer worden vragen doorgestuurd wanneer de vraag beter beantwoord kan worden door de andere organisatie. Zo is in 2003 een vierde van alle V.I.S.-vragen afkomstig geweest van Agromisa. Verder geldt ook zeker hier het uitwisselen van informatie en expertise.

Overig

- De samenwerking met het **Bureau Internationale Contacten** van de faculteit diergeneeskunde bestaat uit het leveren van een redacteur aan een tijdschrift over Tropical Veterinary Medicine, de Equator en het doorzenden van vacatures die bij DIO binnen komen.
- De **Faculteit Diergeneeskunde** stelt DIO kantoorruimte beschikbaar en subsidieert een deel van de telefoonkosten. Verder maakt DIO gebruik van de kennis en expertise aanwezig op de faculteit voor de V.I.S. DIO organiseert op de faculteit diergeneeskunde haar symposia en voorlichtingsavonden waardoor de avonden veel bezocht worden door studenten diergeneeskunde en medewerkers van de faculteit. Op deze manier draagt DIO tevens bij aan educatie en diversiteit binnen de opleiding.

Organisatie

Stichting DIO wordt geheel bestuurd door vrijwilligers. Ook haar medewerkers zijn allen vrijwilliger, in totaal had de stichting in 2003 ongeveer 40 actieve vrijwilligers. Hiervan is het overgrote deel student diergeneeskunde, maar er zijn ook een aantal en afgestudeerden. Verder heeft DIO van de Faculteit Diergeneeskunde kantoorruimte tot haar beschikking. Ook heeft DIO een verklaring van geen bezwaar van het Centraal Bureau voor Fondsenwerving.

Jaarrekening 2003

Staat van baten en lasten (euro)

| | Werkelijk 2003 | Begroot 2003 | Werkelijk 2002 |
|--|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| BATEN | | | |
| Baten uit eigen fondsenwerving | | | |
| Giften en schenkingen | 6.289 | | 1.315 |
| Donateurs | 7.118 | | 2.948 |
| Overige activiteiten | 1.017 | | 1.157 |
| Totaal baten eigen fondsenwerving | 14.424 | 27.100 | 5.420 |
| Kosten eigen fondsenwerving | -518 | | -566 |
| In % van baten uit eigen fondsenwerving | 3,59% | | 10,44% |
| Netto baten | 13.906 | 27.100 | 4.854 |
| Subsidies | 4.162 | 2.000 | 163 |
| Rente | 891 | - | 74 |
| Overige ontvangsten | 20.594 | 250 | 195 |
| Totaal beschikbaar voor de doelstelling | 39.553 | 29.350 | 5.286 |
| | | | |
| LASTEN | | | |
| Voorlichting/bewustmaking | | | |
| DioDialog | 1.316 | 1.600 | 1.670 |
| Symposium | 207 | 800 | 480 |
| Info-avond | 250 | 409 | 276 |
| | | | 2.403 |
| Uitvoeringskosten | 2.350 | 450 | 4.795 |
| Subtotaal | 4.123 | 3.259 | 7.198 |
| | | | |
| Structurele hulp | 21.665 | 22.291 | 937 |
| Uitvoeringskosten | 1.007 | 300 | 400 |
| Subtotaal | 22.672 | 22.591 | 1.337 |
| | | | |
| Veterinary Information Service | 839 | 1.000 | 47 |
| Uitvoeringskosten | 2.952 | 450 | 2.663 |
| Subtotaal | 3.791 | 1.450 | 2.710 |
| | | | |
| Netwerken | 668 | 750 | 724 |
| Uitvoeringskosten | 672 | 300 | 400 |
| Subtotaal | 1.340 | 1.050 | 1.124 |
| | | | |
| Overige kosten | - | 1.000 | |
| | | | |
| Totaal besteed aan doelstelling | 31.926 | 29.350 | 12.369 |
| Saldo | 7.627 | - | -7.083 |

Balans (euro)

| Activa | 31-12-2003 | 31-12-2002 |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| <u>VASTE ACTIVA</u> | | |
| <u>Materiële vaste activa</u> | | |
| Inventaris | 3.536 | 7.420 |
| <u>VLOTTENDE ACTIVA</u> | | |
| <u>Vorderingen</u> | 1.953 | 1.063 |
| <u>Liquide middelen</u> | | |
| Postbank | 43.980 | 15.939 |
| Totaal | 49.469 | 24.422 |
| <u>Passiva</u> | | |
| <u>Eigen vermogen</u> | | |
| Vrij besteedbaar vermogen | 18.754 | 7.243 |
| <u>Vastgelegd vermogen</u> | | |
| Fonds activa bedrijfsvoering | 3.536 | 7.420 |
| <u>Voorzieningen</u> | | |
| Projecten | 15.000 | 5.334 |
| Voorlichting/ bewustmaking | | |
| <u>Kortlopende schulden</u> | 12.179 | 4.425 |
| Totaal | 49.469 | 24.422 |

Verdeling uitvoeringskosten naar bestemming

| | Voorlichting Bewustmaking | Structurele hulp | VIS | Netwerken |
|----------------|------------------------------|---------------------|--------------|------------|
| Kantoorkosten | 1.084 | 464 | 1.239 | 310 |
| Afschrijvingen | 1.266 | 543 | 1.713 | 362 |
| Totaal | 2.350 | 1.007 | 2.952 | 672 |

Overzicht van de uitvoeringskosten:

| | doelstellingen | | | | fondsen- werving | verkoop goederen | totaal boekjaar 2003 | begroot boekjaar 2003 | vorig boekjaar 2002 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|------------|---------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| | voorlichting en bewust- making | projecten | vis | netwerken | | | | | |
| salaris/sociale lasten | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| pensioenskosten | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| overige pers. kosten | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| reis-/verblijfkosten | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| huisvestingskosten | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| kantoorkosten | 1084 | 464 | 1239 | 310 | 0 | 0 | 3097 | 2200 | 8258 |
| bestuur/ afd. ed | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| overige alg. kosten | 1266 | 543 | 1713 | 362 | 518 | 0 | 4402 | 0 | 566 |
| totaal uitvoeringskosten | 2350 | 1007 | 2952 | 672 | 518 | 0 | 7499 | 2200 | 8824 |

| | lopend boekjaar | begroot boekjaar | vorig boekjaar |
|--|-----------------|------------------|----------------|
| gemiddeld aantal personeelsleden | 0 | 0 | 0 |
| totaal bezoldiging bestuurders en toezichhouders | 0 | 0 | 0 |
| leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders en toezichhouders | 0 | 0 | 0 |

Toelichting op de jaarrekening 2003

Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.

In het boekjaar 2003 hebben we een batig saldo op de staat van baten en lasten. Dit batige saldo is geheel te danken aan de inkomsten van de Coins for Care-actie die rond de invoering van de euro is gehouden. Stichting DIO is een van de goede doelen geweest die hierin meededen en dat heeft ons 20.245 euro opgeleverd. Dit bedrag is terug te vinden onder overige ontvangsten. Een deel van dit geld is direct gebruikt voor het geitenproject in India. Een tweede deel compenseert de lager dan begrote baten uit eigen fondsenwerving en het laatste deel komt terug in het batige saldo van 7.627 euro.

De lasten van de doelstelling structurele hulp, ook wel projecten genoemd, waren in 2003 groot vanwege de financiële afronding van het geitenproject. Hiervoor is ruim 20.000 euro naar India overgemaakt. Verder valt op dat de uitgaven voor de VIS zijn toegenomen ten opzichte van 2002. Dat is een consequentie van het verschuiven van de accenten binnen DIO richting de VIS.

Verschillenanalyse 'rekening versus begroting'

Hierboven is in de staat van baten en lasten ook de begroting van het boekjaar 2003 opgenomen. In deze begroting zijn de baten uit eigen fondsenwerving groter ingeschat dan daadwerkelijk gerealiseerd is. Dit komt door tegenvallende baten uit de sponsoring. We hadden voor de uitvoering van het geitenproject in India veel sponsoring vanuit het bedrijfsleven verwacht binnen te halen. Dit is echter niet goed van de grond gekomen, mede ook door de meevaller van de Coins for Care-actie die onder 'overige ontvangsten' is geboekt. Door het geld van de Coins for Care-actie zijn de totale baten hoger uitgevallen dan begroot was.

De totale lasten voor 2003 kwamen redelijk overeen met de begrote totale lasten. Het is echter wel zo dat de lasten voor de verschillende doelstellingen steeds iets lager zijn dan begroot, terwijl de lasten voor de uitvoeringskosten hiervan veel hoger zijn uitgevallen. Dit resulteert in een overschrijding van de totale begroting met ruim 1.500 euro. De hogere uitvoeringskosten zijn te wijten aan de hoge kosten voor telefoon- en postverkeer. We hopen hier in 2004 deze te verlagen. Als de beoogde verhuizing plaats zal vinden, zal dat zeker een blijvende verlaging betekenen van de uitvoeringskosten. Met name door een betere internet aansluiting en een ander, wellicht goedkoper, postsysteem.

Balans

De balans tussen 1 januari 2003 en 31 december 2003 is enorm toegenomen. Dit komt voor een groot deel door de ruim 20.000 euro ontvangen van de Coins for Care-actie. Het geld bestemd voor de geitenactie stond per 31-12-2003 nog op onze rekening. Het is dan ook terug te vinden in de toename van de voorzieningen en overlopende passiva. De materiele vaste activa zijn minder waard geworden in 2003 door de afschrijvingen. Deze zijn terug te vinden in de uitvoeringskosten. In 2003 zijn geen investeringen

gedaan in de kantoorinventaris. Het vrij besteedbaar vermogen van Stichting DIO is in boekjaar 2003 toegenomen met 11.511 euro naar 18.754 euro

De jaarrekening is vastgesteld conform de richtlijnen voor verslaglegging voor fondsenwervende instellingen.

Beleidsplan 2004

Hoewel al een aantal jaar geleden besloten is dat DIO zich vooral op het voorzien van informatie zal richten en de V.I.S. in het beleid centraal zal stellen, gaan we in 2004 een stapje verder en willen we DIO als veterinaire kenniscentrum voor ontwikkelingssamenwerking profileren. Binnen Nederland is DIO immers een unieke organisatie. Wij zijn de enige die zich primair richten op de gezondheid van dieren in relatie tot het overleven van mensen. En dat is een tot nu toe sterk onderschat aspect binnen de Nederlandse ontwikkelingsorganisaties. Het voornaamste middel hierbij blijft de Veterinaire Informatie Service (V.I.S.), een gratis informatiedienst voor onze doelgroep, waarbij de zelfstandigheid van de vraagsteller gerespecteerd en kan een duurzame relatie tussen vraagsteller en DIO ontstaan.

Veterinary Information Service (V.I.S)

Omdat DIO zelf niet in ontwikkelingslanden zit, is het belangrijk om samen te werken met organisaties die daar wel zitten. In ruil voor onze service zouden wij informatie kunnen krijgen over de omstandigheden in een bepaald land. Ook de netwerken waar DIO aan deel neemt: VSF en INTI kunnen ingangen zijn. DIO heeft dit jaar 2 vragen via INTI (ITDG en GTZ) en één via VSF-Belgie gekregen. Het aantal vragen via VSF moet zeker verhoogd kunnen worden. Daarnaast wordt er contact gezocht met ministeries, landbouwwattachés e.d. Hiertoe is een V.I.S.-PR-plan opgesteld dat in eerste instantie op vijf Afrikaanse landen gericht zal zijn, teneinde voor deze landen meer inzicht te verkrijgen in de veterinaire infrastructuur en om de V.I.S. meer bekendheid te geven. In dit plan zal via vijf wegen gewerkt worden:

1. studenten – via Bureau Internationale Contacten: via deze weg benaderen we studenten die voor hun stage naar een ontwikkelingsland gaan. Zij kunnen voor ons folders, flyers en visitekaartjes meenemen.
2. NGO's – via internet, Nederlandse ambassades in het buitenland, Nederlandse ontwikkelingsorganisaties en landbouwwattachés willen we zoveel mogelijk adressen van NOG's verkrijgen. verkrijgen.
3. Ambassades:
 - buitenlandse ambassades in Nederland (BAN)
 - Nederlandse ambassades in het buitenland (NAB)
4. VSF-E - vragen om adressen van lokale offices (in overleg met de VSF-representative)
5. Nederlandse ontwikkelingsorganisaties – hier willen we de V.I.S./DIO bekend maken en informatie vragen over hun connecties in ontwikkelingslanden;

Naast het aantal vragen en de snelheid waarmee ze beantwoord worden, moet ook de kwaliteit verbeterd worden. Er dient een inventarisatie gemaakt te worden van de huidige informatiebronnen waar DIO toegang tot heeft. Speciale aandacht verdienen dit jaar de volgende onderdelen:

- een contactlijst van specialisten (in overleg met deze specialisten);
- de eigen bibliotheek, deze dient geïnventariseerd en aangevuld te worden;
- een database waarin alle gegevens van binnen gekomen vragen en hun antwoorden opgeslagen en teruggevonden kunnen worden.

Ontwikkelingseducatie en bewustmaking

Jaarlijks organiseert DIO één symposium waarin een veterinair onderwerp behandeld wordt met betrekking tot ontwikkelingssamenwerking. Dit zal ook het geval zijn in 2004. Ook zal één informatieavond worden gehouden, waarbij het vooral gaat om het informeren van veterinaire studenten en andere geïnteresseerden, over het werken binnen ontwikkelingssamenwerking op veterinair gebied. In het verleden lag hierbij de nadruk op het werken en stage lopen, maar in 2004 willen we de nadruk verleggen naar de relatie tussen diergeneeskunde en ontwikkelingssamenwerking. Hiertoe kan een discussieavond opgezet worden waarbij ook andere ontwikkelingsorganisaties aanwezig zullen zijn. Bijkomend voordeel is dat deze organisaties dan ook meer bekend zullen worden met de diensten die DIO hen kan bieden.

Ook de serie lezingen die in 2003 tijdens het vrijwilligersoverleg plaatsvond, zal in 2004 voortgezet worden met vier lezingen. Zo willen we onze vrijwilligers op een wat meer informele manier informeren over uiteenlopende zaken die met ontwikkelingssamenwerking te maken hebben. Bij deze lezingen is iedereen van harte welkom, maar doorgaans bestaat het publiek uit DIO-vrijwilligers. De DIO-dialogoog komt vier keer per jaar uit.

Projecten

Het 'nee, tenzij-principe' blijven we ook gedurende 2004 handhaven, hoewel overwogen kan om worden vaker een wat uitgebreidere V.I.S. aan te bieden. Dit zal onder andere het geval zijn bij de samenwerking met Child Future Africa en hun weesboerderijen-project. Hierbij kan intensiever contact ontstaan tussen vraagsteller en -beantwoorder en hierbij bestaat ook het verzenden van materialen (boeken, basale veterinaire benodigdheden) tot de mogelijkheden. Het project in India zal in 2004 afgerond worden.

Netwerken en samenwerkingsverbanden

Behalve de veterinaire informatie service zal ook het netwerken aan een vernieuwing onderworpen worden: we willen meer en intensiever contact met onze partnerorganisaties. Op die manier hopen wij hen optimale service te kunnen bieden in de vorm van de V.I.S., terwijl zij ons kunnen helpen met het uitbreiden van onze naamsbekendheid in de doellanden. Vooral ten aanzien van VSF Europa en Agromisa zal het beleid concreter worden ingevuld dan voorgaande jaren.

Het contact met VSF Europa is momenteel goed, desondanks blijkt het nog lastig te zijn om V.I.S.-vragen te verkrijgen via VSF-E. Hoewel de afzonderlijke VSF's zelf veel deskundigheid in huis hebben, is het contact tussen het Europese hoofdkantoor en het lokale kantoor vaak minimaal. DIO zou daar op drie manier een brug kunnen slaan:

1. Door de regiokantoren van VSF Europa rechtstreeks te benaderen;
2. Door lokale NGO's (anders dan VSF) rechtstreeks te benaderen;
3. Door als backoffice te fungeren voor de lokale bevolking wanneer het project ten einde is gelopen.

Voor alle drie de manieren hebben we adressen nodig, die we via VSF Europa kunnen bemachtigen. Om het geheel tot stand te brengen zullen de volgende stappen worden ondernomen:

1. Er zal een brief geschreven worden aan alle VSF-organisaties met een serieus plan: backoffice zijn voor lokale projecten van andere VSF-landen en vragen om adressen van lokale projecten.
2. Intensiever contact met onze buurlanden, België en Duitsland. Met hen discussiëren over het nut van een informatievoorziening na afronding van projecten. Aan de andere VSF's zal gevraagd worden naar redenen van het wel of niet reageren op bovenstaande brief.
3. Er zullen brieven verstuurd worden naar lokale bevolking of lokale organisaties.
4. De gevolgde strategie zal in 2004 op vier momenten geëvalueerd worden (eind maart, juni, september, december), zodat in 2005 een concreter plan opgesteld kan worden.

Verder zal DIO op de AC's en GA met één afgevaardigde aanwezig zijn. Tijdens de bijeenkomsten in maart zal DIO een presentatie verzorgen over het project in India. Tenslotte zal DIO ook zoveel mogelijk aanwezig zijn op bijeenkomsten van de Knowledge Management groep, een werkgroep in 2003 opgericht om de aanwezige kennis van de verschillende VSF organisaties vast te leggen. Voor deze bijeenkomsten zal onder andere gewerkt worden aan een informatieve poster over DIO en aan een woordenlijst met tref- en zoekwoorden, te gebruiken in databases en dergelijke. In 2004 zal er een beiderzijdse uitwisseling plaats vinden met VSF-Duitsland in Hannover tussen studentvrijwilligers.

Agromisa: nauwere samenwerking opstarten en minimaal eens per jaar een bezoek van DIO aan Agromisa. Deze nauwere samenwerking zal bestaan uit het plannen en produceren van de volgende Agrodoks:

- pluimveegezondheidszorg (in 2003 al bijna afgerond);
- rundveegezondheidszorg;
- ethnoveterinary medicine;
- zoönosen.

Organisatie

De faculteit Diergeneeskunde heeft aangegeven in de nabije toekomst geen kantoorruimte meer voor onze organisatie ter beschikking te hebben. Hiervoor zal een oplossing moeten worden gevonden, voor deze oplossing zal zorg gedragen worden door het faculteitsbestuur.

Voor de organisatie van DIO zal in 2004 ook het een en ander veranderen. Zo zal de PR een andere taak krijgen dan in voorgaande jaren. De nadruk zal het komende jaar liggen op het zoeken van contact met andere ontwikkelingsorganisaties. Enerzijds om deze organisaties bewust te maken van het belang van diergezondheid in ontwikkelingssamenwerking en ze bekend te maken met DIO, anderzijds om iets te leren van deze organisaties en het leggen van contacten in het buitenland.

Ook in het vrijwilligersbeleid zal iets veranderen: we hebben vorig jaar 30 actieve vrijwilligers behouden, maar het blijft moeilijk mensen te enthousiasmeren en ervoor

te zorgen dat mensen gemaakte afspraken daadwerkelijk na komen. Daarom is een concreet vrijwilligersplan opgesteld, met als doel de vrijwilliger beter te informeren en te stimuleren. Hierbij zal het motto centraal staan: vrijwilligerswerk, wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend! Tweemaal per jaar zullen evaluatiegesprekken gevoerd worden met vrijwilligers (inclusief het bestuur), uitgevoerd door de vrijwilligerscoördinator. Nieuwe vrijwilligers zullen een officieel intakegesprek krijgen en duidelijker verwezen worden naar de taken die zij willen vervullen. Ook zullen er meer en duidelijker taakomschrijvingen gemaakt worden.

Tenslotte zal het beleid van 2004 vier maal geëvalueerd worden: eind maart, eind juni, eind september en eind december.

Begroting 2004

Uitgaven

Voor de V.I.S. is inventarisatie en uitbreiding van de bibliotheek begroot. We zullen over gaan tot de aanschaf van een CD-Rom met Agrodok-bestanden, boekjes uit de STOAS-serie en een vijftal handboeken. Dit moet voldoende zijn, aangezien veel (recente) informatie tegenwoordig op internet te vinden is en we de beschikking hebben over de bibliotheek van de veterinaire faculteit. Verder zijn vooral verzendkosten begroot.

De kosten voor voorlichting en bewustmaking bestaan vooral uit de kosten voor de DIO Dialoog en uit uitvoeringskosten. De begroting voor symposium en informatie-avond bestaat uit begroting van de werkelijke kosten (na aftrek van de opbrengsten). Bij de structurele hulp staat het project in India wel genoemd, maar het benodigde geldbedrag was al in 2003 gereserveerd (zie balans). De kosten voor de Agrodoks zullen wel hoog zijn, maar hiervoor zal gezocht worden naar een specifieke sponsor. Voor netwerken is 1500 euro begroot, hetgeen grotendeels besteed zal worden aan VSF Europa. Dit is meer dan vorige jaren, maar dat komt doordat we dit jaar behalve het vliegticket voor de VSF-E afgevaardigde ook overige reiskosten en verblijfskosten zullen vergoeden. Tenslotte vallen onder de post overige uitgaven onder andere kosten voor de accountant en vrijwilligersbeleid.

Inkomsten

Aan de inkomstenkant onder overig eigen fondsenwerving zal de algemene fondsenwerving van DIO vallen. In 2004 zal de sponsoring en fondsenwerving voor geheel DIO door één commissie geregeld worden. Dit i.t.t. vorige jaren, waar ieder subgroepje (symposium, DIO Dialoog) voor eigen sponsoren moest zorgen. Tenslotte zal aan het eind van het jaar een positief eindresultaat van 203 euro ontstaan.

| UITGAVEN | | | INKOMSTEN | | |
|---|---------------------|-------------|------------------------------------|---|---------------|
| V.I.S. | Algemeen | 570 | Baten eigen fondsenwerving | | |
| | Uitvoeringskosten | 912 | Giften/schenkingen | 4000 | |
| | Subtotaal | 1482 | Donateurs | 3600 | |
| Voorlichting/ bewustmaking | DioDialoog | 1650 | Oliebollenactie | 500 | |
| | Symposium | 250 | Overig eigen fondsenwerving | 4500 | |
| | Info-avond | 100 | | 12600 | |
| | Kleine lezingen | 50 | Kosten eigen fondsenwerving | -730 | |
| | Uitvoeringskosten | 1359 | (in procenten) | 5,79% | |
| | Subtotaal | 3409 | Subtotaal | 11870 | |
| Structurele hulp | Project India | 0 | Diversen | | |
| | Weesboerderij CFA | 75 | Subsidies | 163 | |
| | Agrodok | 3000 | Rente | 900 | |
| | Uitvoeringskosten | 1594 | Subtotaal | 1063 | |
| | Subtotaal | 4669 | | | |
| Netwerken | VSF Europa | 1200 | | | |
| | INTI | 280 | | | |
| | Overig organisaties | 50 | | | |
| | Uitvoeringskosten | 790 | | | |
| | Subtotaal | 2320 | | | |
| Overige uitgaven | Subtotaal | 850 | | | |
| Totaal besteed aan de doelstelling | | | 12.730 | Totaal beschikbaar voor doelstelling | 12.933 |

